

Dell Vostro 3360

オーナーズマニュアル

規制モデル： P32G
規制タイプ： P32G001



メモ、注意、警告



メモ: コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。



警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2012 Dell Inc.

本書に使用されている商標: Dell[™]、Dell のロゴ、Dell Precision[™]、OptiPlex[™]、Latitude[™]、PowerEdge[™]、PowerVault[™]、PowerConnect[™]、OpenManage[™]、EqualLogic[™]、Compellent[™]、KACE[™]、FlexAddress[™]、Force10[™] および Vostro[™] は Dell Inc. の商標です。Intel[®]、Pentium[®]、Xeon[®]、Core[®] および Celeron[®] は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標です。AMD[®] は Advanced Micro Devices, Inc. の登録商標、AMD Opteron[™]、AMD Phenom[™] および AMD Sempron[™] は同社の商標です。Microsoft[®]、Windows[®]、Windows Server[®]、Internet Explorer[®]、MS-DOS[®]、Windows Vista[®] および Active Directory[®] は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Red Hat[®] および Red Hat[®] Enterprise Linux[®] は米国および/またはその他の国における Red Hat, Inc. の登録商標です。Novell[®] および SUSE[®] は米国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。Oracle[®] は Oracle Corporation またはその関連会社、もしくはその両者の登録商標です。Citrix[®]、Xen[®]、XenServer[®] および XenMotion[®] は米国および/またはその他の国における Citrix Systems, Inc. の登録商標または商標です。VMware[®]、Virtual SMP[®]、vMotion[®]、vCenter[®] および vSphere[®] は米国またはその他の国における VMware, Inc. の登録商標または商標です。IBM[®] は International Business Machines Corporation の登録商標です。

2012 - 06

Rev. A00

目次

| | |
|---------------------------------------|----|
| メモ、注意、警告..... | 2 |
| 章 1: コンピューター内部の作業..... | 5 |
| コンピューター内部の作業を始める前に..... | 5 |
| コンピューターの電源を切る..... | 6 |
| コンピューター内部の作業を終えた後に..... | 6 |
| 章 2: コンポーネントの取り外しと取り付け..... | 9 |
| 奨励するツール..... | 9 |
| SIM（加入者識別モジュール）カードの取り外し..... | 9 |
| SIM カードの取り付け..... | 10 |
| SD（Security Digital）カードの取り外し..... | 10 |
| SD（Secure Digital）カードの取り付け..... | 10 |
| アクセスパネルの取り外し..... | 10 |
| アクセスパネルの取り付け..... | 11 |
| WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードの取り外し..... | 11 |
| WLAN カードの取り付け..... | 11 |
| コイン型バッテリーの取り外し..... | 11 |
| コイン型バッテリーの取り付け..... | 12 |
| メモリの取り外し..... | 12 |
| メモリの取り付け..... | 12 |
| キーボードの取り外し..... | 12 |
| キーボードの取り付け..... | 14 |
| パームレストの取り外し..... | 14 |
| パームレストの取り付け..... | 17 |
| バッテリーの取り外し..... | 18 |
| バッテリーの取り付け..... | 19 |
| ハードドライブの取り外し..... | 19 |
| ハードドライブの取り付け..... | 20 |
| ディスプレイヒンジカバーの取り外し..... | 21 |
| ディスプレイヒンジカバーの取り付け..... | 21 |
| ディスプレイアセンブリの取り外し..... | 22 |
| ディスプレイアセンブリの取り付け..... | 22 |
| ディスプレイベゼルの取り外し..... | 23 |
| ディスプレイベゼルの取り付け..... | 24 |
| ディスプレイパネルの取り外し..... | 24 |
| ディスプレイパネルの取り付け..... | 27 |


| | |
|---|-----------|
| カメラモジュールの取り外し..... | 27 |
| カメラモジュールの取り付け..... | 28 |
| ファンの取り外し..... | 28 |
| ファンの取り付け..... | 29 |
| システム基板の取り外し..... | 29 |
| システム基板の取り付け..... | 31 |
| ヒートシンクの取り外し..... | 31 |
| ヒートシンクの取り付け..... | 32 |
| スピーカーの取り外し..... | 32 |
| スピーカーの取り付け..... | 33 |
| 電源コネクタの取り外し..... | 34 |
| 電源コネクタの取り付け..... | 34 |
| 入力/出力 (I/O) ボードの取り外し..... | 34 |
| I/O ボードの取り付け..... | 35 |
| 章 3: システムセットアップ..... | 37 |
| 起動順序..... | 37 |
| ナビゲーションキー..... | 37 |
| セットアップオプション..... | 38 |
| BIOS のアップデート | 42 |
| システムパスワードとセットアップパスワード..... | 43 |
| システムパスワードとセットアップパスワードの割り当て..... | 43 |
| 既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードの削除または変更..... | 44 |
| 章 4: 診断..... | 45 |
| ePSA (強化された起動前システムアセスメント) 診断..... | 45 |
| デバイスステータスライト..... | 46 |
| バッテリーステータスライト..... | 46 |
| 診断ビープコード..... | 46 |
| 章 5: 仕様..... | 49 |
| 章 6: デルへのお問い合わせ..... | 55 |


コンピューター内部の作業


コンピューター内部の作業を始める前に


コンピューターの損傷を防ぎ、ユーザー個人の安全を守るため、以下の安全に関するガイドラインに従ってください。特記がない限り、本書に記載される各手順は、以下の条件を満たしていることを前提とします。


- 「コンピューター内部の作業を始める」の手順を実行していること。
- コンピューターに付属の「安全に関する情報」を読んでいること。
- コンポーネントは交換可能であり、別売りの場合は取り外しの手順を逆順に実行すれば、取り付け可能であること。


 **警告:** コンピューター内部の作業を始める前に、コンピューターに付属の「安全に関する情報」に目を通してください。安全に関するベストプラクティスについては、規制コンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理（内部作業）による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。


 **注意:** 静電気による損傷を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用するか、またはコンピューターの裏面にあるコネクタなどの塗装されていない金属面に定期的に触れて、静電気を身体から除去してください。




 **注意:** コンポーネントとカードは丁寧に扱ってください。コンポーネント、またはカードの接触面に触らないでください。カードは端、または金属のマウンティングブラケットを持ってください。プロセッサなどのコンポーネントはピンではなく、端を持ってください。

 **注意:** ケーブルを外す場合は、ケーブルのコネクタかプルタブを持って引き、ケーブル自体を引っ張らないでください。コネクタにロックングタブが付いているケーブルもあります。この場合、ケーブルを外す前にロックングタブを押さえてください。コネクタを引き抜く場合、コネクタピンが曲がらないように、均一に力をかけてください。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクタが同じ方向を向き、きちんと並んでいることを確認してください。


 **メモ:** お使いのコンピューターの色および一部のコンポーネントは、本書で示されているものと異なる場合があります。



コンピューターの損傷を防ぐため、コンピューター内部の作業を始める前に、次の手順を実行してください。

1. コンピューターのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。
 2. コンピューターの電源を切ります（「[コンピューターの電源を切る](#)」を参照）。
 3. コンピューターがオプションのメディアベースまたはバッテリースライスなど、ドッキングデバイス（ドック）に接続されている場合、ドックから外します。
-  **注意:** ネットワークケーブルを外すには、まずケーブルのプラグをコンピューターから外し、次にケーブルをネットワークデバイスから外します。
4. コンピューターからすべてのネットワークケーブルを外します。

5. コンピューターおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
6. ディスプレイを閉じ、平らな作業台の上でコンピューターを裏返します。
-  **メモ:** システム基板の損傷を防ぐため、コンピューター内部の作業を行う前にメインバッテリーを取り外してください。
7. メインバッテリーを取り外します。
8. コンピューターを表向きにします。
9. ディスプレイを開きます。
10. 電源ボタンを押して、システム基板の静電気を除去します。
-  **注意:** 感電防止のため、ディスプレイを開く前に、必ずコンセントからコンピューターの電源プラグを抜いてください。
-  **注意:** コンピューターの内部に触れる前に、コンピューターの裏面など塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去します。作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れ、内部コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を放出してください。
11. 適切なスロットから、取り付けられている ExpressCard または Smart Card を取り外します。

コンピューターの電源を切る

 **注意:** データの損失を防ぐため、コンピューターの電源を切る前に、開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のプログラムはすべて終了してください。


1. オペレーティングシステムをシャットダウンします。
 - Windows 7 の場合：
スタートをクリックします。 次に、シャットダウンをクリックします。
 - Windows Vista の場合：
スタートをクリックします。 以下に示すようにスタートメニューの右下の矢印をクリックし、シャットダウンをクリックします。



- Windows XP の場合：
スタート → 終了オプション → 電源を切る の順にクリックします。オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが完了したら、コンピューターの電源が切れます。
2. コンピューターと取り付けられているデバイスすべての電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムをシャットダウンしてもコンピューターとデバイスの電源が自動的に切れない場合、電源ボタンを約 4 秒間押したままにして電源を切ります。

コンピューター内部の作業を終えた後に

交換（取り付け）作業が完了したら、コンピューターの電源を入れる前に、外付けデバイス、カード、ケーブルなどを接続したか確認してください。

 **注意:** コンピュータを損傷しないために、この特定の Dell コンピュータのために設計されたバッテリーのみを使用します。他の Dell コンピュータのために設計されたバッテリーは使用しないでください。

1. ポートレプリケーター、バッテリースライス、メディアベースなどの外部デバイスを接続し、ExpressCard などのカードを交換します。
2. 電話線、またはネットワークケーブルをコンピューターに接続します。

△ 注意: ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルをネットワークデバイスに差し込み、次にコンピューターに差し込みます。

3. バッテリーを取り付けます。
4. コンピューター、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
5. コンピューターの電源を入れます。

コンポーネントの取り外しと取り付け

このセクションには、お使いのコンピューターからコンポーネントを取り外し、取り付ける手順についての詳細な情報が記載されています。

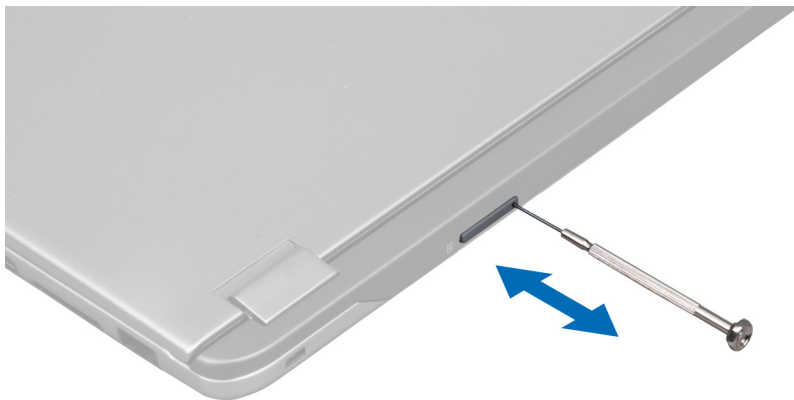
奨励するツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

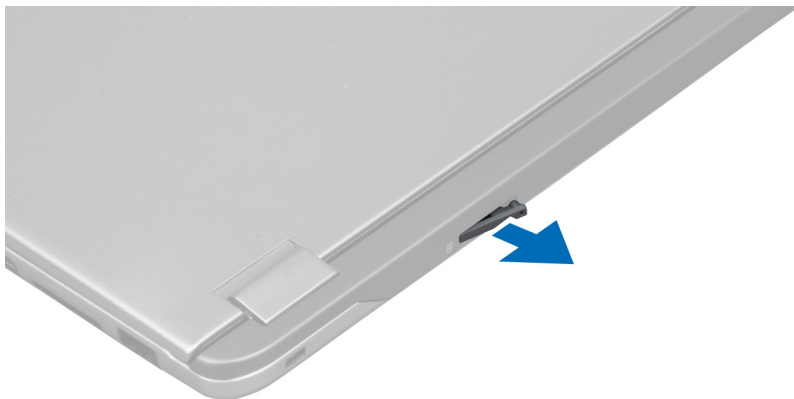
- 細めのマイナスドライバー
- プラスドライバー
- 小型のプラスチックスクライブ

SIM（加入者識別モジュール）カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. ペーパークリップを SIM カードホルダーの小さな穴に挿入し、コンピューターから外します。



3. SIM カードホルダーをコンピューターから取り外します。



4. SIM カードを SIM カードホルダーから取り外します。

SIM カードの取り付け

1. SIM カードを SIM カードホルダーにセットします。
2. SIM カードホルダーを SIM カードと一緒にスライドさせてスロットに挿入します。
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

SD (Security Digital) カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD カードを押してコンピューターから取り出します。SD カードをスライドさせてコンピューターから取り出します。



SD (Secure Digital) カードの取り付け

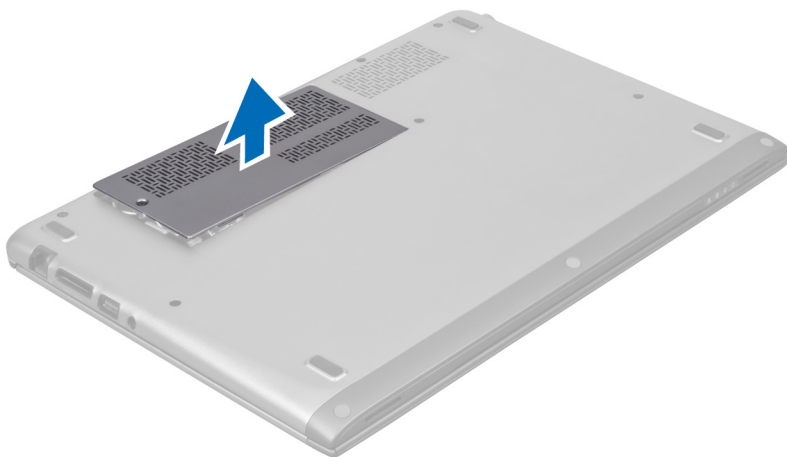
1. カチッと所定の位置に収まるまで、SD カードをスロットに押し込みます。
2. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

アクセスパネルの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. アクセスパネルをコンピューターに固定しているネジを外します。



3. アクセスパネルをコンピューターから取り外します。

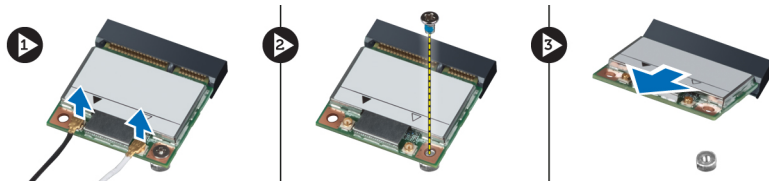


アクセスパネルの取り付け

1. アクセスパネルをコンピューターの元の位置にセットします。
2. ネジを締めアクセスパネルをコンピューターに固定します。
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. アクセスパネルを取り外します。
3. アンテナケーブルを WLAN カードから外し、WLAN カードをコンピューターに固定しているネジを外します。WLAN カードをコンピューターから取り外します。



WLAN カードの取り付け

1. WLAN カードをスライドさせてスロットに挿入します。
2. WLAN カード上のカラーコードに従ってアンテナケーブルを接続します。
3. アクセスパネルを取り付けます。
4. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

コイン型バッテリーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. アクセスパネルを取り外します。

3. プラスチック製のスクライバーを使用して、バッテリーをソケットからこの原理で取り出しコイン型バッテリーを持ち上げながらコンピューターから取り外します。

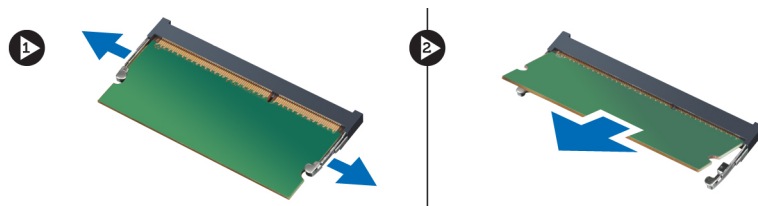


コイン型バッテリーの取り付け

1. コイン型電池をシステム基板のスロットに押し込みます。
2. アクセスポネルを取り付けます。
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

メモリの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. アクセスポネルを取り外します。
3. 指先でメモリモジュールコネクターの両側の固定クリップをメモリモジュールが飛び出すまで広げ、45度の角度でシステム基板からモジュールを引き出してシステム基板上のコネクターからメモリモジュールを取り外します。



メモリの取り付け

1. メモリモジュールを挿入し、システム基板に固定します。
2. アクセスポネルを取り付けます。
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

キーボードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. キーボードをシャーシに固定しているネジを取り外します。



3. システムの右側から、プラスチック製のスクライバーを使用して、コンピューターからキーボードを持ち上げます。



4. キーボードを裏返して、パームレストに置きます。



5. クリップを持ち上げてキーボードケーブルを外し、コンピューターから取り外します。

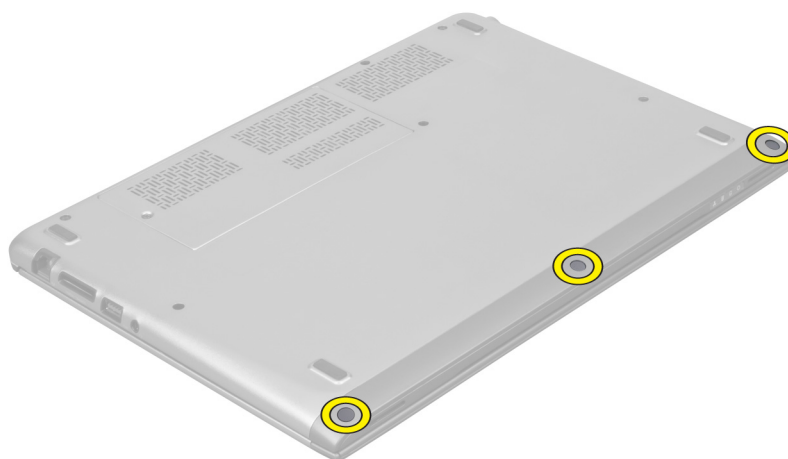


キーボードの取り付け

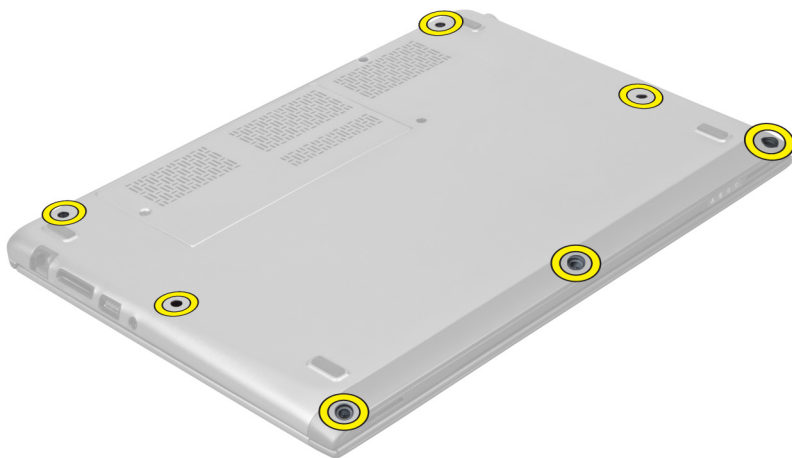
1. キーボードケーブルをシステム基板に接続します。
2. キーボードを元の位置にセットします。
3. キーボードをコンピューターに固定するネジを締めます。
4. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

パームレストの取り外し

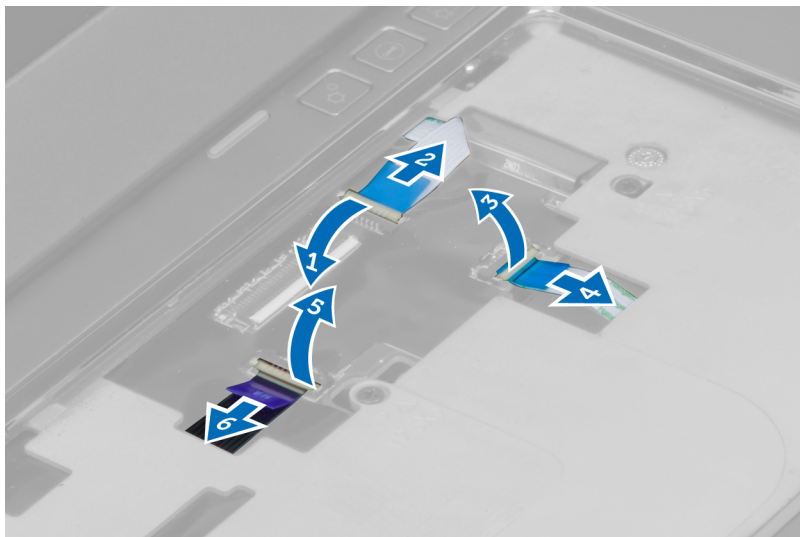
1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) ディスプレイヒンジカバー
3. プラスチック製のスクライバーを使用して、ベースカバーのフロントスクリーンを覆うゴムパッドをこの原理で取り出します。



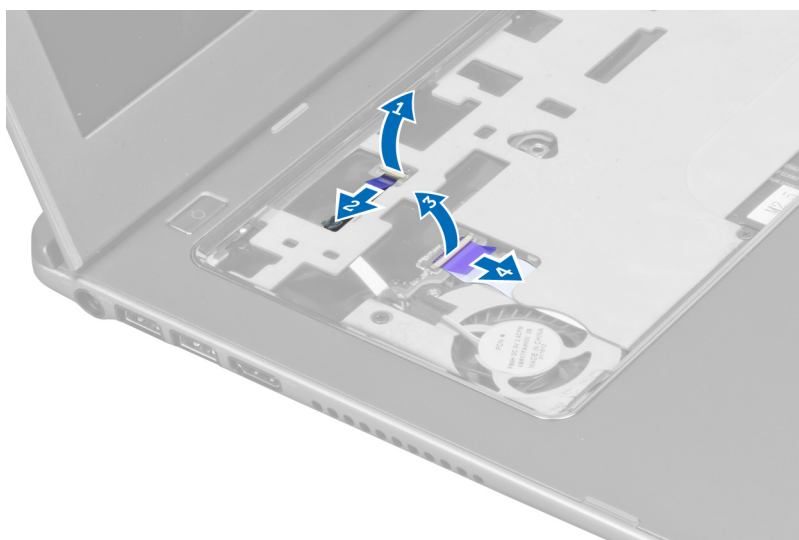
4. パームレストをコンピューターに固定しているネジを外します。



5. システム基板からクイック起動ボードケーブル、指紋リーダーケーブル、およびパームレストケーブルを外します。



6. システム基板から電源 LED ケーブルおよび LED 基板ケーブルを取り外します。



7. コンピューターの前部にパームレストを固定しているネジを取り外します。



8. パームレストの端に沿って持ち上げ、パームレストを外します。



9. パームレストを持ち上げて、コンピューターから取り外します。

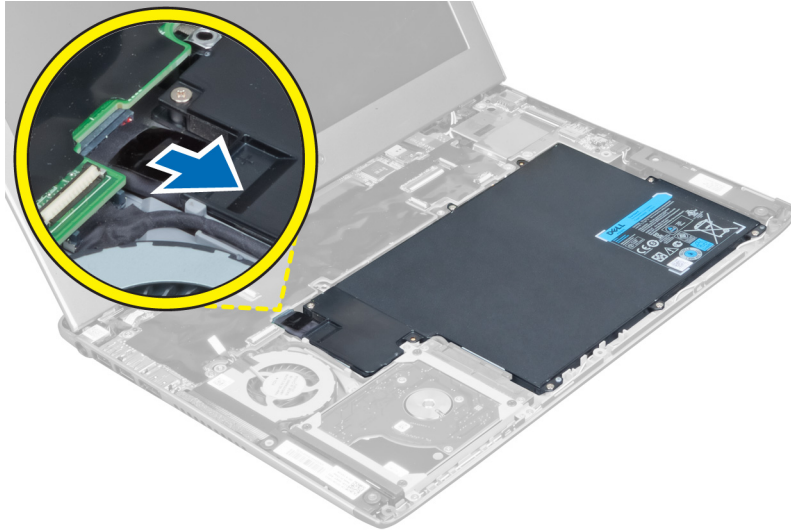


パームレストの取り付け

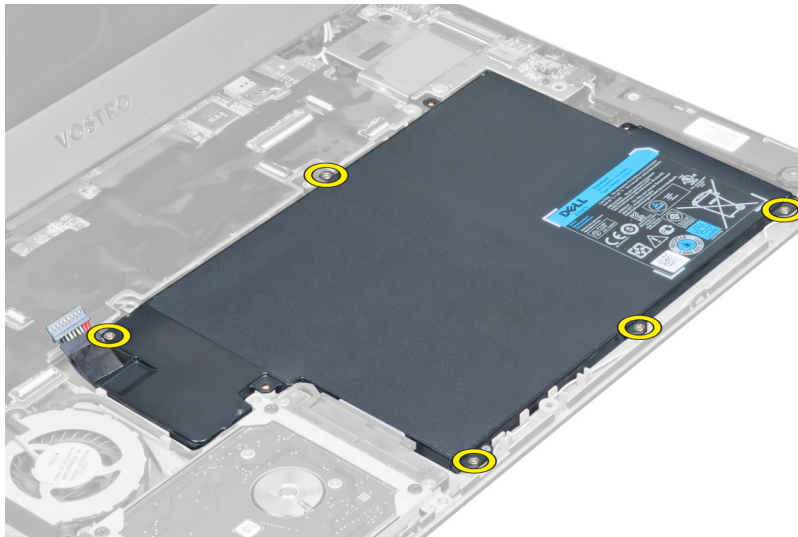
1. パームレストの端から、パームレストを下の方に押しコンピューターのタブにはめ込みます。
2. コンピューターの前部にパームレストを固定するネジを締めます。
3. システム基板に電源 LED ケーブルおよび LED 基板ケーブルを接続します。
4. システム基板にクイック起動ボードケーブル、指紋リーダーケーブル、およびパームレストケーブルを接続します。
5. コンピューターの背面にパームレストを固定するネジを締めます。
6. コンピューターのネジを覆うゴムパッドを押し付けます。
7. キーボードを取り付けます。
8. アクセスパネルを取り付けます。
9. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

バッテリーの取り外し

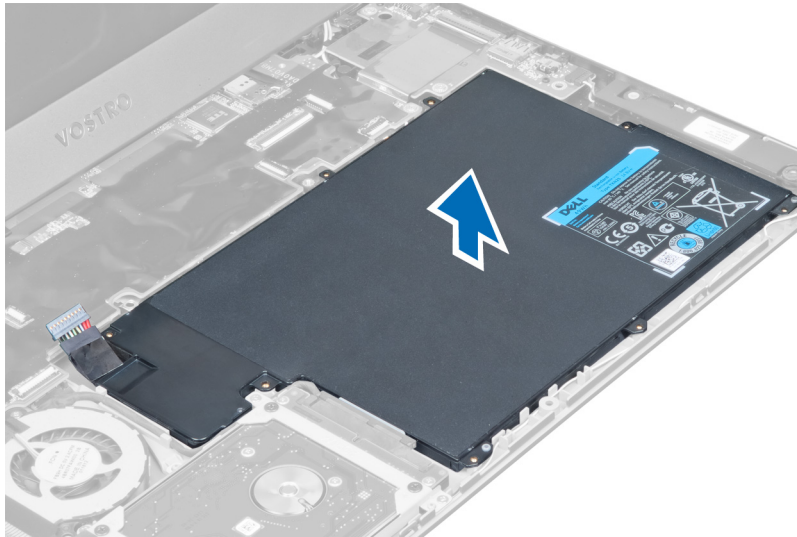
1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
3. バッテリーケーブルをシステム基板から外します。



4. バッテリーをシステム基板に固定しているネジを外します。



5. バッテリーをコンピューターから取り外します。

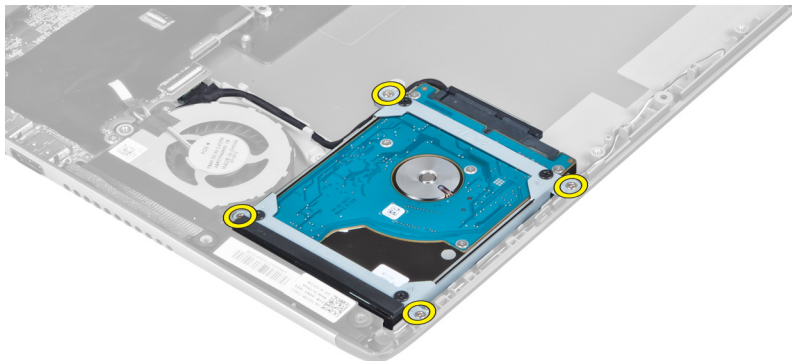


バッテリーの取り付け

1. バッテリーをバッテリーベイにセットします。
2. バッテリーをコンピューターに固定するネジを取り付けて締めます。
3. バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。
4. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) パームレスト
 - b) キーボード
 - c) アクセスパネル
5. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ハードドライブの取り外し

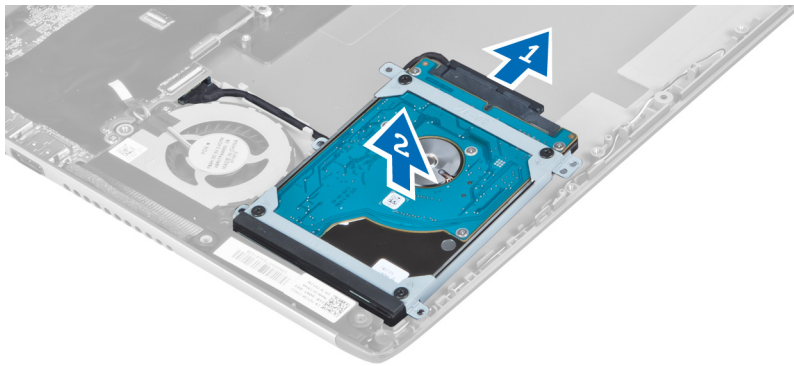
1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
3. ハードドライブをコンピューターに固定しているネジを外します。



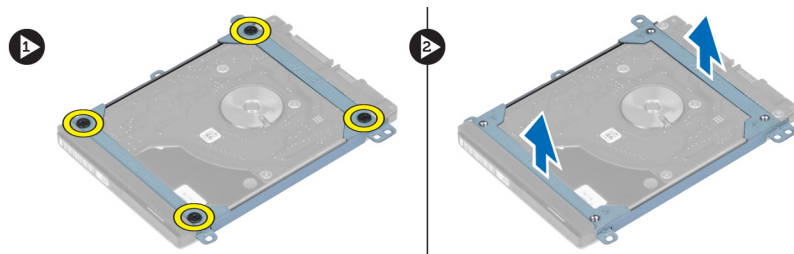
4. ハードドライブを持ち上げてハードドライブケーブルを取り外します。



5. ハードドライブケーブルをハードドライブから外しハードドライブをコンピューターから取り外します。



6. ハードドライブブラケットをハードドライブに固定している ネジを外し、ハードドライブブラケットをハードドライブから取り外します。



ハードドライブの取り付け

1. ネジを締め付けてハードドライブブラケットをハードドライブに固定します。
2. ハードドライブケーブルをハードドライブに接続しハードドライブをコンピューターの元の位置に戻します。
3. ハードドライブをコンピューターに固定するネジを締めます。
4. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) バッテリー
 - b) パームレスト
 - c) キーボード
 - d) アクセスパネル
5. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ディスプレイヒンジカバーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. アクセスパネルを取り外します。
3. ディスプレイヒンジカバーをコンピューターに固定しているネジを外します。



4. ディスプレイヒンジカバーをコンピューターから取り外します。



ディスプレイヒンジカバーの取り付け

1. ディスプレイヒンジカバーをコンピューターの元の位置に合わせます。
2. ネジを締めてディスプレイヒンジカバーをコンピューターに固定します。
3. アクセスパネルを取り付けます。
4. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ディスプレイアセンブリの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ディスプレイヒンジカバー
3. アンテナケーブルを配線から外します。



4. ディスプレイケーブルをシステム基板から取り外し、ディスプレイアセンブリをコンピューターに固定しているネジを外します。



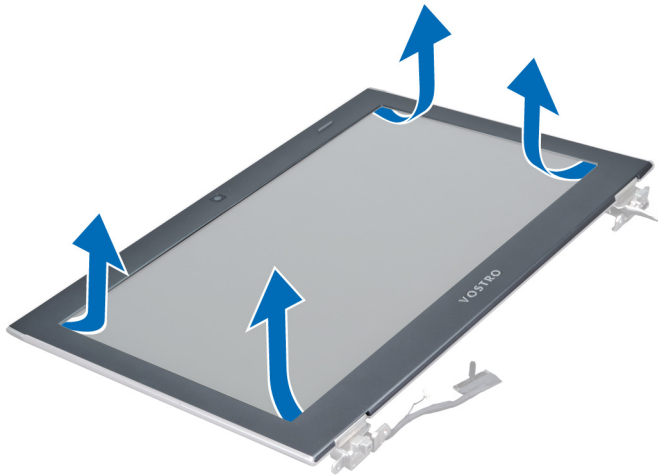
ディスプレイアセンブリの取り付け

1. ディスプレイケーブルをシステム基板に接続しディスプレイアセンブリをコンピューターに固定するネジを締めます。
2. ハードドライブケーブルを配線タブに通します。
3. アンテナケーブルを配線タブに通します。
4. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ディスプレイヒンジカバー
 - b) バッテリー
 - c) パームレスト
 - d) キーボード
 - e) アクセスパネル

5. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ディスプレイベゼルの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ディスプレイアセンブリ
3. プラスチック製のスクライバーを使用して、ディスプレイベゼルの下を持ち上げ、ディスプレイアセンブリから外します。



4. ディスプレイベゼルを持ち上げ、ディスプレイアセンブリから取り外します。



ディスプレイベゼルの取り付け

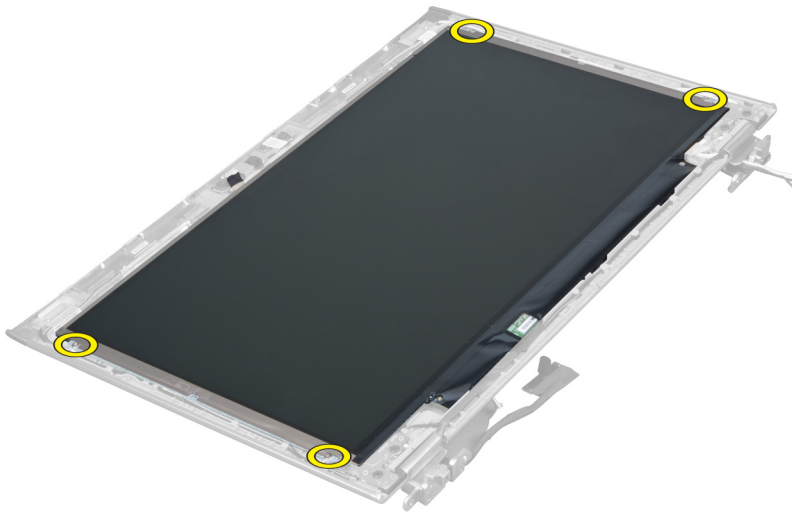
1. ディスプレイアセンブリとディスプレイベゼルの位置を合わせ、ディスプレイベゼルを所定の位置にしっかりとめ込みます。
2. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ディスプレイヒンジカバー
 - b) バッテリー
 - c) パームレスト
 - d) キーボード
 - e) アクセスパネル
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ディスプレイパネルの取り外し

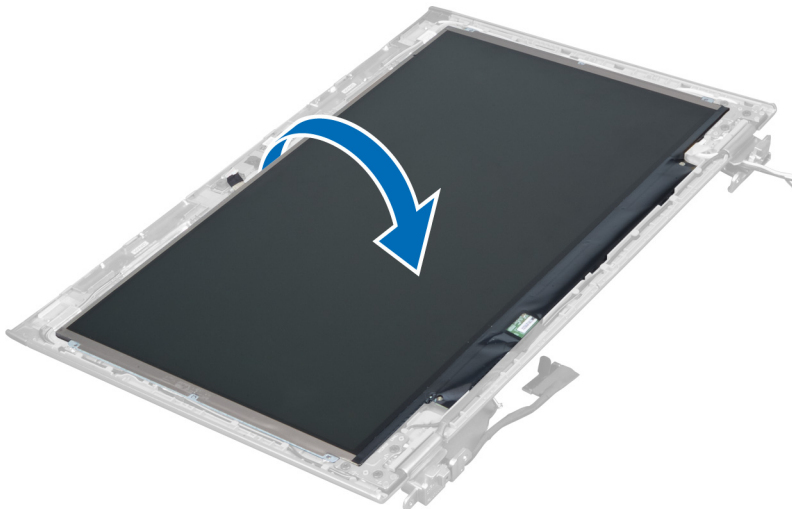
1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ディスプレイヒンジカバー
 - f) ディスプレイアセンブリ
 - g) ディスプレイベゼル
3. カメラケーブルをカメラモジュール上のカメラケーブルのコネクターから取り外します。



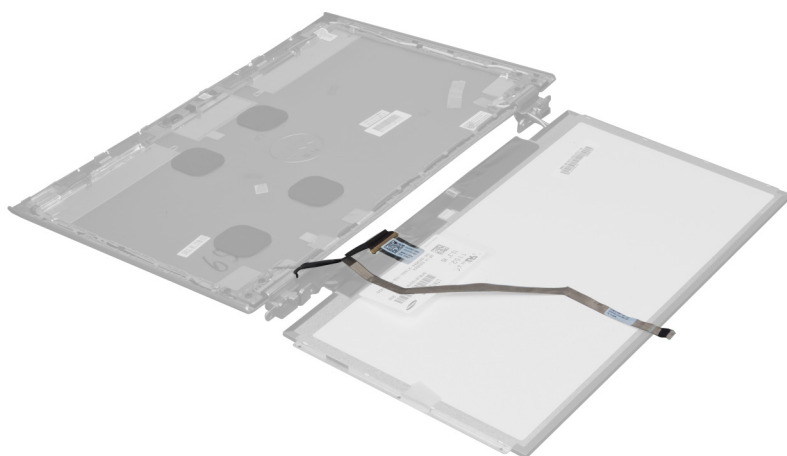
4. ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーに固定しているネジを外します。



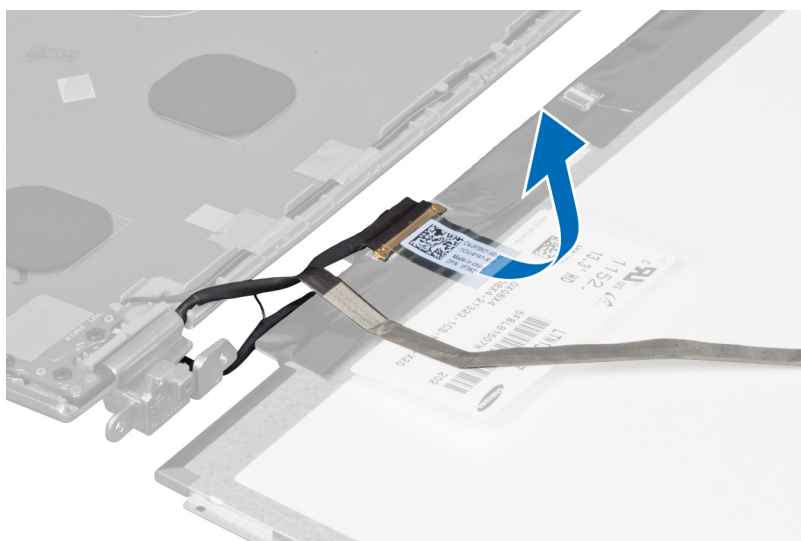
5. ディスプレイパネルをディスプレイアセンブリから裏返します。



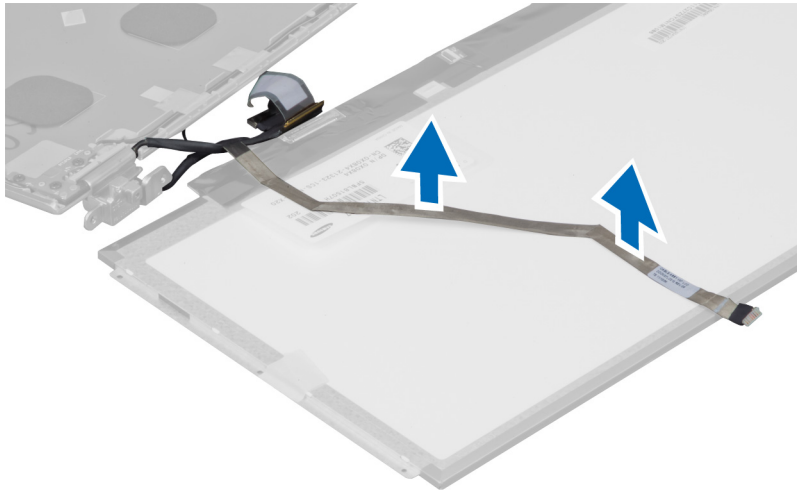
6. 前面を下に向けてディスプレイおよびディスプレイに付いているカメラケーブルにアクセスできるようにディスプレイパネルをセットします。



7. プラスチックタブを引き抜きディスプレイパネルからディスプレイケーブルを取り外します。



8. カメラケーブルをディスプレイパネルから外します。

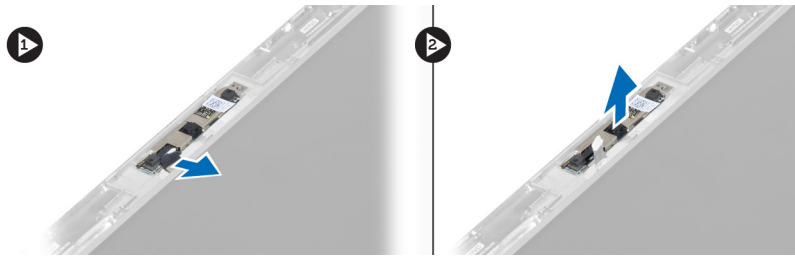


ディスプレイパネルの取り付け

1. ディスプレイパネルの背面にカメラケーブルをセットします。
2. ディスプレイケーブルをディスプレイパネル上のディスプレイケーブルのコネクターに接続します。
3. ディスプレイパネルをディスプレイアセンブリの元の位置にセットします。
4. ネジを締め、ディスプレイパネルをディスプレイアセンブリに固定します。
5. カメラケーブルをカメラモジュールに接続します。
6. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ディスプレイベゼル
 - b) ディスプレイアセンブリ
 - c) ディスプレイヒンジカバー
 - d) バッテリー
 - e) パームレスト
 - f) キーボード
 - g) アクセスパネル
7. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

カメラモジュールの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ディスプレイヒンジカバー
 - f) ディスプレイアセンブリ
 - g) ディスプレイベゼル
3. カメラケーブルをカメラモジュールから外し、カメラモジュールをディスプレイアセンブリから取り外します。

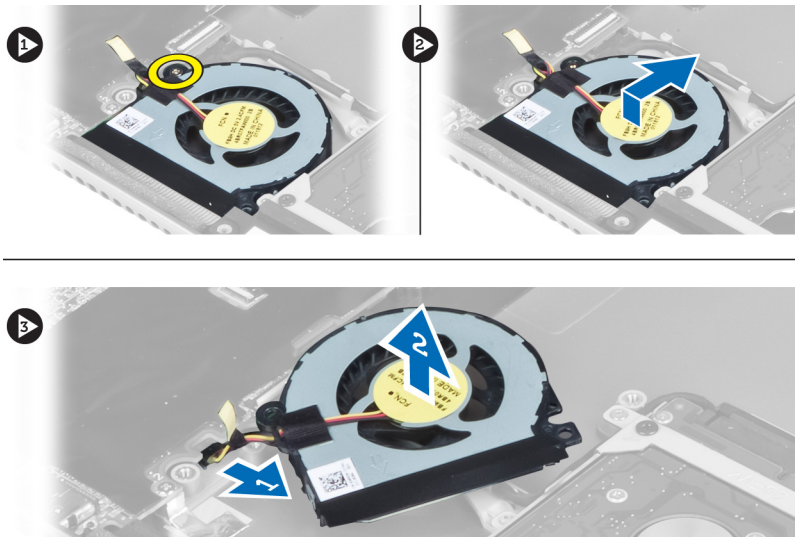


カメラモジュールの取り付け

1. カメラケーブルをカメラモジュールに接続し、カメラモジュールをディスプレイアセンブリの元の位置にセットします。
2. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ディスプレイベゼル
 - b) ディスプレイアセンブリ
 - c) ディスプレイヒンジカバー
 - d) バッテリー
 - e) パームレスト
 - f) キーボード
 - g) アクセスパネル
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ファンの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ディスプレイヒンジカバー
 - f) ディスプレイアセンブリ
3. ファンをコンピュータに固定しているネジを外します。次に、ファンを持ち上げてファンケーブルをシステム基板から外します。

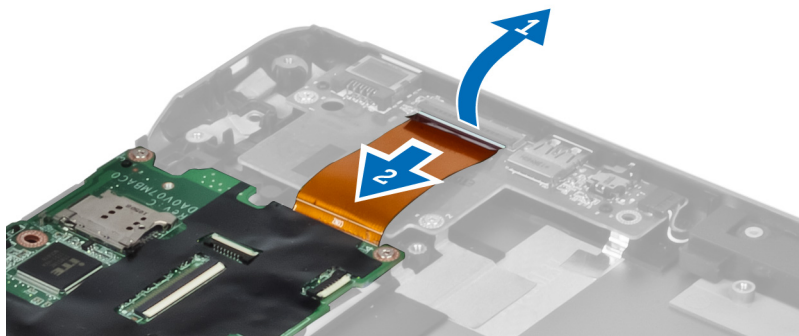


ファンの取り付け

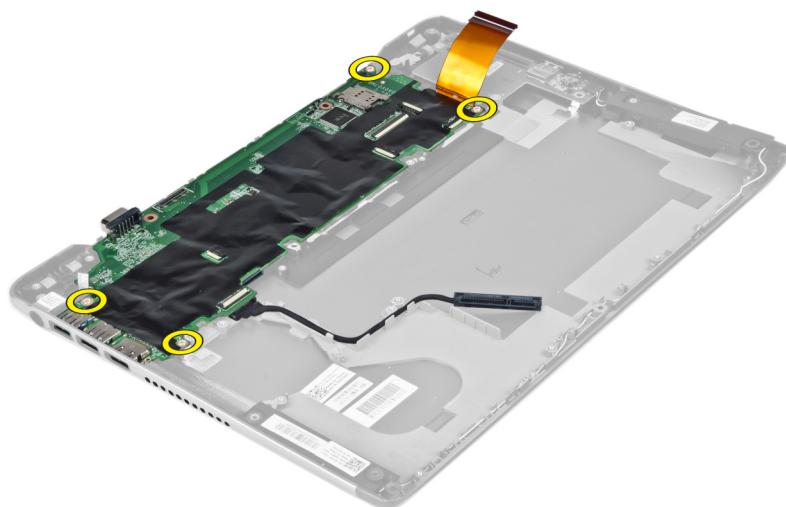
1. ファンケーブルをシステム基板に接続します。
2. ファンをコンピューターに固定するネジを締めます。
3. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ディスプレイアセンブリ
 - b) ディスプレイヒンジカバー
 - c) バッテリー
 - d) パームレスト
 - e) キーボード
 - f) アクセスパネル
4. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

システム基板の取り外し

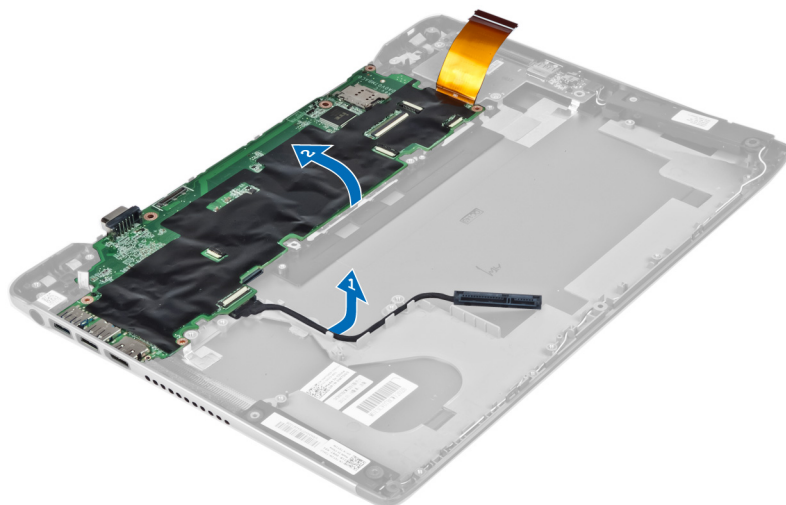
1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) ディスプレイヒンジカバー
 - e) ディスプレイアセンブリ
 - f) ファン
3. I/O ケーブルを I/O ドーターボードから外します。



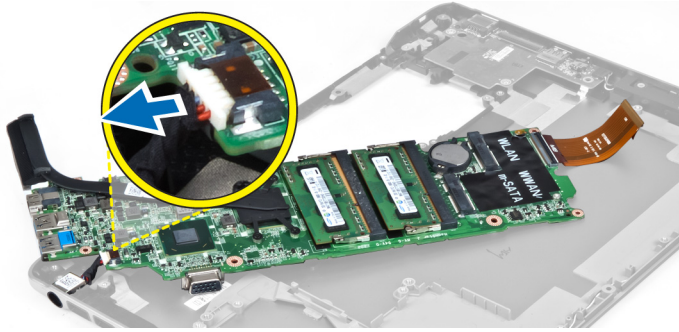
4. システム基板をコンピューターに固定しているネジを外します。



5. ハードドライブケーブルを配線から取り外し、システム基板を裏返して電源コネクタケーブルにアクセスします。



6. 電源コネクタケーブルをシステム基板から外します。

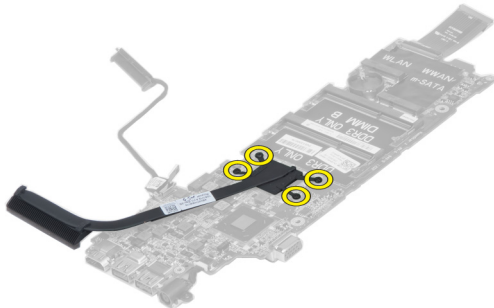


システム基板の取り付け

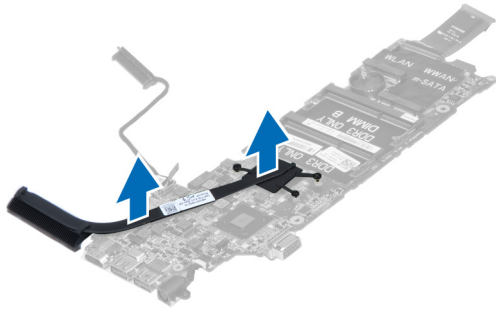
1. 電源コネクタケーブルをシステム基板に接続します。
2. ハードドライブケーブルを配線タブに通します。
3. システム基板をコンピューターに固定するネジを締めます。
4. I/O ボードケーブルを I/O ボードに接続します。
5. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ファン
 - b) ディスプレイアセンブリ
 - c) ディスプレイヒンジカバー
 - d) バッテリー
 - e) パームレスト
 - f) キーボード
 - g) アクセスパネル
6. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

ヒートシンクの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) ディスプレイヒンジカバー
 - e) ディスプレイアセンブリ
 - f) ファン
 - g) システム基板
3. ヒートシンクをシステム基板に固定しているネジを外します。



4. ヒートシンクをシステム基板から取り外します。

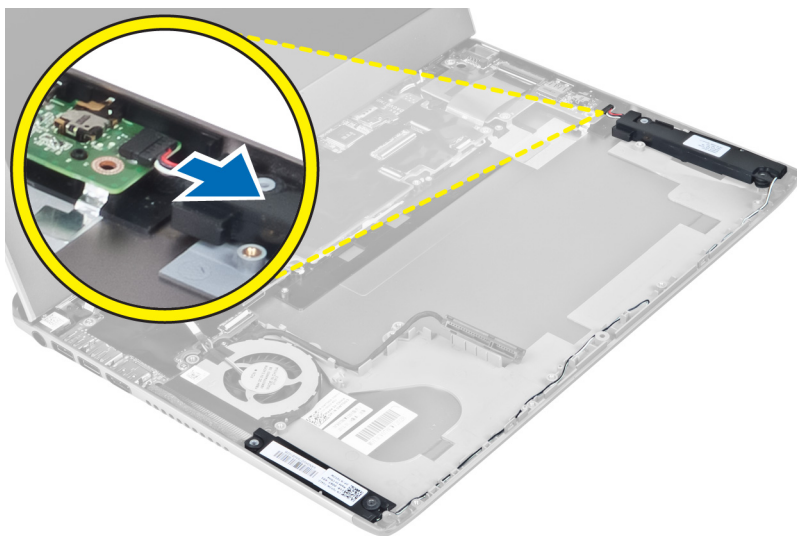


ヒートシンクの取り付け

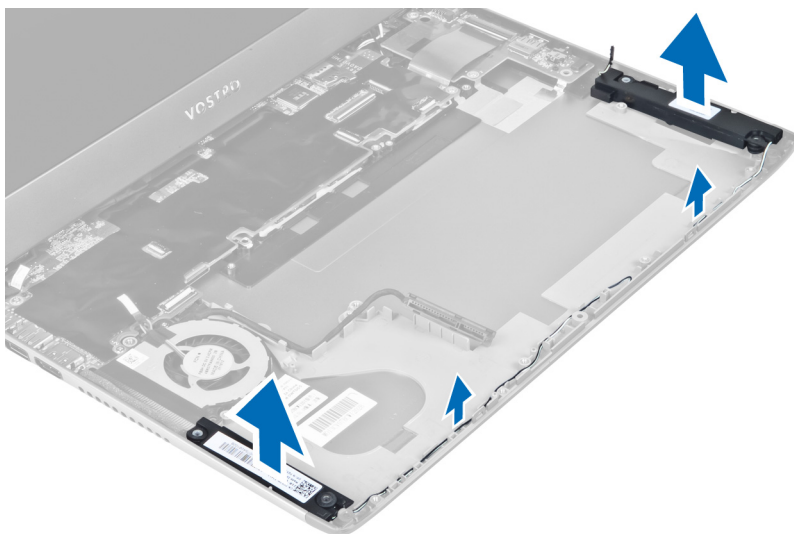
1. ネジを締めて、ヒートシンクをシステム基板に固定します。
2. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) システム基板
 - b) ファン
 - c) ディスプレイアセンブリ
 - d) ディスプレイヒンジカバー
 - e) バッテリー
 - f) パームレスト
 - g) キーボード
 - h) アクセスパネル
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

スピーカーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ハードドライブ
3. スピーカーケーブルを I/O 基板から取り外します。



4. スピーカーケーブルを配線から外し、スピーカーをコンピューターから取り外します。

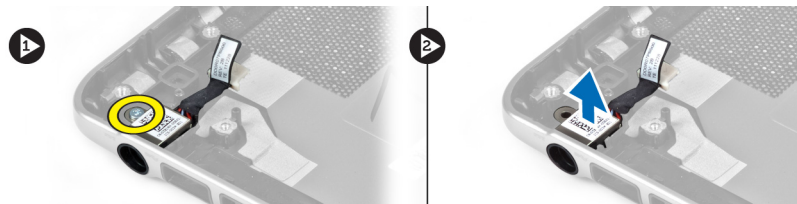


スピーカーの取り付け

1. スピーカーをコンピューターにセットし、スピーカーケーブルを配線タブに通します。
2. スピーカーケーブルを I/O 基板に接続します
3. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) ハードドライブ
 - b) バッテリー
 - c) パームレスト
 - d) キーボード
 - e) アクセスパネル
4. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

電源コネクタの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
 - e) ディスプレイヒンジカバー
 - f) ディスプレイアセンブリ
 - g) ファン
 - h) システム基板
3. 電源コネクタをコンピューターに固定しているネジを取り外し、電源コネクタをコンピューターから取り外します。

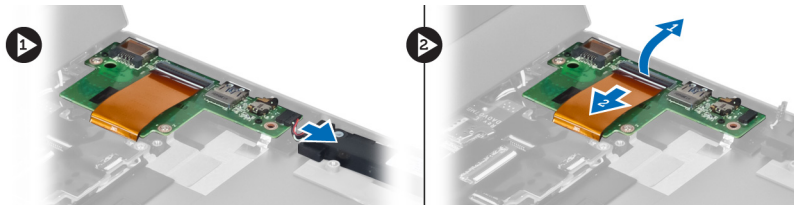


電源コネクタの取り付け

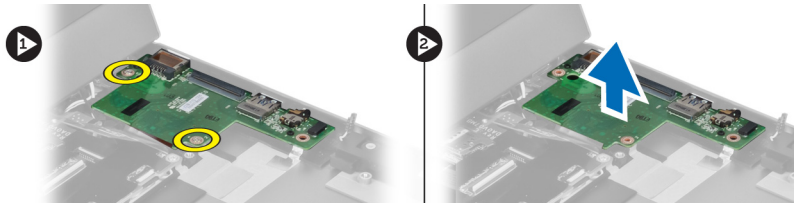
1. ネジを締め電源コネクタをコンピューターに固定します。
2. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) システム基板
 - b) ファン
 - c) ディスプレイアセンブリ
 - d) ディスプレイヒンジカバー
 - e) バッテリー
 - f) パームレスト
 - g) キーボード
 - h) アクセスパネル
3. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

入力/出力 (I/O) ボードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. 次のコンポーネントを取り外します。
 - a) アクセスパネル
 - b) キーボード
 - c) パームレスト
 - d) バッテリー
3. スピーカーケーブルと I/O 基板ケーブルを I/O 基板から取り外します。



4. I/O 基板をコンピューターに固定しているネジを外し、コンピューターから取り外します。



I/O ボードの取り付け

1. スピーカーケーブルと I/O ボードケーブルを I/O ボードに接続します。
2. ネジを締めて I/O ボードをコンピューターに固定します。
3. 次のコンポーネントを取り付けます。
 - a) バッテリー
 - b) パームレスト
 - c) キーボード
 - d) アクセスパネル
4. 「コンピューター内部の作業の後に」の手順に従います。

システムセットアップ

システムセットアップでコンピューターのハードウェアを管理し BIOS レベルのオプションを指定することができます。システムセットアップで以下の操作が可能です:

- ハードウェアの追加または削除後に **NVRAM** 設定を変更する。
- システムハードウェアの構成を表示する。
- 統合されたデバイスの有効/無効を切り替える。
- パフォーマンスと電力管理のしきい値を設定する。
- コンピューターのセキュリティを管理する。


起動順序

起動順序ではシステムセットアップで定義された起動デバイスの順序および起動ディレクトリを特定のデバイス (例: オプティカルドライブまたはハードドライブ) にバイパスすることができます。パワーオンセルフテスト (POST) 中に、**Dell** のロゴが表示されたら、以下の操作が可能です:

- <F2> を押してシステムセットアップにアクセスする
- <F12> を押して 1 回限りの起動メニューを立ち上げる

1 回限りの起動メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下の通りです:

- リムーバブルドライブ (利用可能な場合)
- STXXXX ドライブ

 **メモ:** XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。

- オプティカルドライブ
- 診断

 **メモ:** 診断を選択すると **ePSA 診断** 画面が表示されます。

起動順序画面ではシステムセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

ナビゲーションキー

以下の表ではシステムセットアップのナビゲーションキーを示しています。




 **メモ:** ほとんどのシステムセットアップオプションでは、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

表 1. ナビゲーションキー

| キー | ナビゲーション |
|-----|----------------|
| 上矢印 | 前のフィールドに移動します。 |
| 下矢印 | 次のフィールドに移動します。 |

| キー | ナビゲーション |
|---------|---|
| <Enter> | 選択したフィールドに値を入力するか（該当する場合）、フィールド内のリンクに移動することができます。 |
| スペースバー | ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。 |
| <Tab> | 次のフォーカス対象領域に移動します。 |
| |  メモ: 標準グラフィックブラウザ用に限られます。 |
| <Esc> | メイン画面が表示されるまで、前のページに戻ります。メイン画面で <Esc> を押すと、未保存の変更を保存するプロンプトが表示され、システムが再起動します。 |
| <F1> | システムセットアップユーティリティのヘルプファイルを表示します。 |

セットアップオプション

 **メモ:** セットアップオプションはコンピューターのモデルにより異なる場合があります。

Main（メイン）タブには、コンピューターの主要なハードウェア機能が一覧表示されます。各オプションの機能は下記の表のとおりです。

表 2. メインオプション

| Main（メイン） | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| System Information（システム情報） | コンピューターのモデル番号が表示されます。 |
| System Time（システム時刻） | コンピューターの内蔵時計の時刻をリセットすることができます。 |
| System Date（システム日付） | コンピューターの内蔵カレンダーの日付をリセットすることができます。 |
| BIOS Version（BIOS バージョン） | BIOS のリビジョンが表示されます。 |
| Product Name（製品名） | 製品名とモデル番号を表示します。 |
| Service Tag（サービスタグ） | お使いのコンピューターのサービスタグが表示されます。 |
| Asset Tag（アセットタグ） | コンピューターのアセットタグを表示します（利用可能な場合）。 |
| CPU Type（CPU タイプ） | プロセッサのタイプが表示されます。 |
| CPU Speed（CPU スピード） | プロセッサの速度を表示します。 |
| CPU ID | プロセッサ ID が表示されます。 |
| CPU Cache（CPU キャッシュ） | |

| Main (メイン) | | |
|------------|-------------------------------|------------------------------|
| | L1 Cache (L1 キャッシュ) | プロセッサの L1 キャッシュサイズが表示されます。 |
| | L2 Cache (L2 キャッシュ) | プロセッサの L2 キャッシュサイズが表示されます。 |
| | L3 Cache (L3 キャッシュ) | プロセッサの L3 キャッシュサイズが表示されます。 |
| | Fixed HDD (固定 HDD) | ハードドライブのモデル番号と容量が表示されます。 |
| | SATA ODD | オプティカルドライブのモデル番号と容量を表示します。 |
| | mSata Device (ミニ Sata デバイス) | ミニ Sata デバイスのモデル番号と容量を表示します。 |
| | AC Adapter Type (AC アダプタータイプ) | AC アダプターのタイプを表示します。 |
| | Extended Memory (拡張メモリ) | コンピューターに取り付けられているメモリを表示します。 |
| | System Memory (システムメモリ) | コンピューターに内蔵されているメモリを表示します。 |
| | Memory Speed (メモリ速度) | メモリの速度が表示されます。 |
| | Keyboard Type (キーボードタイプ) | キーボードのタイプが表示されます。 |

Advanced (詳細) タブでは、コンピューターのパフォーマンスに影響を及ぼすさまざまな機能が設定できます。各オプションの機能とそのデフォルト値は下記の表のとおりです。

表 3. Advanced Options (詳細オプション)

| 詳細 | | |
|-------------------------|---|----------------------|
| Intel SpeedStep | Intel SpeedStep 機能の有効 / 無効を切り替えます。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Virtualization (仮想化) | Intel Virtualization 機能の有効 / 無効を切り替えます。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Integrated NIC (統合 NIC) | ボード上のネットワークカードへの電源供給を有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |

詳細

| | | |
|---|--|-----------------------|
| USB Emulation (USB エミュレーション) | USB エミュレーション機能を有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| USB Wake Support (USB ウェイクサポート) | USB デバイスにより、コンピュータを待機状態からウェイクアップさせることができます。この機能は、AC アダプターが接続されている場合のみ有効です。 | デフォルト : Disabled (無効) |
| SATA Operation (SATA 操作) | SATA コントローラーモードを ATA または AHCI のいずれかに変更します。 | デフォルト : AHCI |
| Adapter Warnings (アダプター警告) | アダプター警告を有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Function Key Behavior (ファンクションキー動作) | ファンクションキー <Fn> の動作を指定します。 | デフォルト : 最初にファンクションキー |
| Charger Behavior (充電器動作) | AC 電源に接続したときに、コンピュータのバッテリーを充電するかどうかを指定します。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Battery Health (バッテリー状態) | バッテリーの状態を確認します。 | |
| Intel Rapid Start Technology (Intel ラピッドスタートテクノロジー) | Intel ラピッドスタートテクノロジーを構成できます。 | |
| Miscellaneous Devices (各種デバイス) | このフィールドでは、ボード上の各ドライブを有効または無効にします。 | |
| External USB Ports (外部 USB ポート) | 外部 USB ポートを有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Microphone (マイク) | マイクを有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Camera (カメラ) | カメラを有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Media Card Reader (メディアカードリーダー) | メディアカードリーダーを有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Optical Drive (オプティカルドライブ) | オプティカルドライブを有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Fingerprint Reader (指紋リーダー) | 指紋リーダーを有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |

詳細

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Boot Disable (起動無効化) | 起動を有効または無効にします。 | デフォルト : Disabled (無効) |
| USB debug (USB デバッグ) | USB デバッグを有効または無効に設定します。 | デフォルト : Disabled (無効) |
| Internal Bluetooth (内蔵 Bluetooth) | 内蔵 Bluetooth を有効または無効にします。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Internal WLAN (内蔵 WLAN) | WLAN を有効または無効に設定します。 | デフォルト : Enabled (有効) |
| Internal WWAN (内蔵 WWAN) | WWAN を有効または無効に設定します。 | デフォルト : Enabled (有効) |

Security (セキュリティ) タブにはセキュリティの状態が表示され、コンピューターのセキュリティ機能を管理することができます。

表 4. セキュリティオプション

Security (セキュリティ機能)

| | |
|---|---|
| Set Service Tag (サービスタグの設定) | このフィールドには、システムのサービスタグが表示されます。サービスタグがまだ設定されていない場合、このフィールドで入力できます。 |
| Admin Password (管理者パスワード) | このフィールドでは管理者パスワードがこのコンピューターに設定されているかどうかを表示します。 (デフォルト : 消去/未インストール) |
| System Password (システムパスワード) | このフィールドではシステムパスワードがこのコンピューターに設定されているかどうかを表示します。 (デフォルト : 消去/未インストール) |
| HDD Password State (HDD パスワード状態) | このフィールドでは HDD パスワードがこのコンピューターに設定されているかどうかを表示します。 (デフォルト : 消去) |
| Set Supervisor Password (スーパーバイザパスワードの設定) | 管理者パスワードを変更または削除することができます。 |
| Set HDD Password (HDD パスワードの設定) | コンピューターの内蔵ハードディスクドライブ (HDD) のパスワードを設定できます。 |
| Password Change (パスワードの変更) | パスワードを変更するための許可を追加/削除することができます。 |
| Password Bypass (パスワードのスキップ) | システムがハイバーネイト状態から再起動 / 再開する間、システムパスワードと内蔵 HDD パスワードの入力ダイアログをスキップすることができます。 (デフォルト : 無効) |
| Computrace | コンピューターの Computrace 機能を有効または無効にします。 |

Boot (起動) タブでは、起動順序の変更ができます。

表 5. Boot Options (起動オプション)

| Boot (起動) | |
|--|--|
| 起動優先順位 | 起動時に、コンピューターがどのような順序で各種デバイスを起動するかを指定します。 |
| Removable Drive (リムーバブルドライブ) | コンピューターが起動できるリムーバブルドライブを指定します。 |
| Hard Disk Drive (ハードディスクドライブ) | コンピューターが起動できるハードドライブを指定します。 |
| USB Storage Device (USB ストレージデバイス) | コンピューターが起動できる USB ストレージデバイスを指定します。 |
| CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW ドライブ) | コンピューターが起動できる CD/DVD を指定します。 |
| Network (ネットワーク) | コンピューターが起動できるネットワークデバイスを指定します。 |


Exit (終了) — セットアップユーティリティを終了する前に、デフォルト設定を保存、破棄、または読み込むことができます。

BIOS のアップデート

システムボードの交換時または更新が可能な場合、**BIOS** (システムセットアップ) をアップデートされることをお勧めします。ラップトップの場合、お使いのコンピューターのバッテリーがフル充電されていて電源プラグに接続されていることを確認してください。

1. コンピューターを再起動します。
2. support.dell.com/support/downloads にアクセスします。
3. お使いのコンピューターのサービスタグまたはエクスプレスサービスコードをお持ちの場合、次の手順に従います。

 **メモ:** デスクトップの場合は、サービスタグラベルは、コンピューター正面に記載されています。


 **メモ:** ラップトップの場合は、サービスタグラベルは、コンピューター底面に記載されています。


- a) サービスタグやエクスプレスサービスコードを入力し、**送信**をクリックします。
 - b) **送信**をクリックし、ステップ 5 に進みます。
4. お使いのコンピューターのサービスタグまたはエクスプレスサービスコードをお持ちではない場合、次のいずれかの手順に従います。
 - a) 自動的にサービスタグを検出
 - b) 自分の製品およびサービスリストから選択
 - c) 全 Dell 製品リストから選択
 5. アプリケーションおよびドライバー画面で、**オペレーティングシステム**ドロップダウンリストから **BIOS** を選択します。
 6. 最新の BIOS ファイルを選んで**ファイルをダウンロードします**をクリックします。
 7. 希望のダウンロード方法を以下から選択してくださいウィンドウで希望のダウンロード方法を選択し、**今すぐダウンロード**をクリックします。
ファイルのダウンロードウィンドウが表示されます。
 8. ファイルをコンピューターに保存する場合は、**保存**をクリックします。
 9. **実行**をクリックしてお使いのコンピューターに更新された **BIOS** 設定をインストールします。
画面の指示に従います。


システムパスワードとセットアップパスワード

システムパスワードとセットアップパスワードを作成してお使いのコンピューターを保護することができます。

| パスワードの種類 | 説明 |
|-------------|--|
| システムパスワード | システムにログオンする際に入力が必要なパスワードです。 |
| セットアップパスワード | お使いのコンピューターの BIOS 設定にアクセスして変更をする際に入力が必要なパスワードです。 |


 **注意:** パスワード機能は、コンピューター内のデータに対して基本的なセキュリティを提供します。

 **注意:** コンピューターをロックせずに席を離れると、コンピューター上のデータに誰でもアクセスできます。

 **メモ:** お使いのシステムは、出荷時にシステムパスワードとセットアップパスワードの機能が無効に設定されています。

システムパスワードとセットアップパスワードの割り当て

パスワードステータスが**ロック解除**の場合に限り、新しいシステムパスワードやセットアップパスワードの設定、または既存のシステムパスワードやセットアップパスワードの変更が可能です。パスワードステータスが**ロック**に設定されている場合、システムパスワードは変更できません。

 **メモ:** パスワードジャンプの設定を無効にすると、既存のシステムパスワードとセットアップパスワードは削除され、システムへのログオン時にシステムパスワードを入力する必要がなくなります。

システムセットアップを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

1. システム BIOS 画面またはシステムセットアップ画面で、システムセキュリティを選択し、<Enter> を押します。

システムセキュリティ画面が表示されます。

2. システムセキュリティ画面でパスワードステータスが **ロック解除** に設定されていることを確認します。
3. システムパスワードを選択してシステムパスワードを入力し、<Enter> または <Tab> を押します。
以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。

- パスワードの文字数は **32** 文字までです。
- **0** から **9** までの数字を含めることができます。
- 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。
- 特殊文字は、次の文字のみが利用可能です：スペース、(")、(+), (.), (-), (.), (/), (:), (|), (N), (I), (').

プロンプトが表示されたら、システムパスワードを再度入力します。

4. 入力したシステムパスワードをもう一度入力し、**OK** をクリックします。
5. **セットアップパスワード**を選択してシステムパスワードを入力し、<Enter> または <Tab> を押します。
セットアップパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。
6. 入力したセットアップパスワードをもう一度入力し、**OK** をクリックします。
7. <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
8. <Y> を押して変更を保存します。
コンピューターが再起動します。

既存のシステムパスワードおよび/またはセットアップパスワードの削除または変更

既存のシステムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除または変更する前に**パスワード状態**がロック解除(システムセットアップで)になっていることを確認します。**パスワード状態**がロックされている場合、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更することはできません。

システムセットアップを入力するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

1. システム BIOS 画面またはシステムセットアップ画面で、システムセキュリティを選択し、<Enter> を押します。
システムセキュリティ画面が表示されます。
2. システムセキュリティ画面でパスワードステータスが**ロック解除**に設定されていることを確認します。
3. システムパスワードを選択し、既存のシステムパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。
4. セットアップパスワードを選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。



メモ: システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを変更する場合、プロンプトが表示されたら新しいパスワードを再度入力してください。システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除する場合、プロンプトが表示されたら削除を確認してください。

5. <Esc> を押すと、変更の保存を要求するメッセージが表示されます。
6. <Y> を押して変更を保存しシステムセットアップを終了します。
コンピューターが再起動します。

診断

コンピューターに問題が起こった場合、デルのテクニカルサポートに電話する前に **ePSA 診断** を実行してください。診断プログラムを実行する目的は、特別な装置を使用せず、データが失われる心配をすることなくコンピューターのハードウェアをテストすることです。お客様がご自分で問題を解決できない場合でも、サービスおよびサポート担当者が診断プログラムの結果を使って問題解決の手助けを行うことができます。

ePSA（強化された起動前システムアセスメント）診断

ePSA 診断 (システム診断としても知られている) ではハードウェアの完全なチェックを実施します。**ePSA** には **BIOS** が埋め込まれており、内部的に **BIOS** によって起動されます。埋め込まれたシステム診断では以下のことが可能な特定のデバイスまたはデバイスグループにオプションのセットを提供します:

- テストを自動的に、または対話モードで実行
- テストの繰り返し
- テスト結果の表示または保存
- 詳細なテストで追加のテストオプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータスメッセージを表示
- テスト中に発生した問題を通知するエラーメッセージを表示



注意: システム診断は、お使いのコンピューターをテストする場合にのみ使用してください。このプログラムを他のコンピューターで使用すると、無効な結果やエラーメッセージが発生する場合があります。







メモ: 特定のデバイスについてはユーザーの対話が必要なテストもあります。診断テストを実行する際にコンピューター端末の前に常にいなければなりません。

1. コンピューターの電源を入れます。
2. コンピューターが起動すると、**Dell** のロゴが表示されるように **<F12>** キーを押します。
3. 起動メニュー画面で、**診断** オプションを選択します。
ePSA 起動前システムアセスメント ウィンドウが表示され、コンピューター内で検出された全デバイスがリストアップされます。診断が検出された全デバイスのテストを開始します。
4. 特定のデバイスで診断テストを実行する場合、**<Esc>** を押して **はい** をクリックし、診断テストを中止します。
5. 左のパネルからデバイスを選択し、**テストの実行** をクリックします。
6. 問題がある場合、エラーコードが表示されます。
エラーコードをメモしてデルに連絡してください。

デバイスステータスライト

表 6. デバイスステータスライト

| | |
|---|---|
|  | コンピューターに電源を入れると点灯し、コンピューターが省電力モードの場合は点滅します。 |
|  | コンピューターがデータを読み取ったり、書き込んだりしている場合に点灯します。 |
|  | 点灯、または点滅してバッテリーの充電状態を示します。 |
|  | ワイヤレスネットワークが有効の場合、点灯します。 |

バッテリーステータスライト

コンピューターがコンセントに接続されている場合、バッテリーライトは次のように動作します。

| | |
|------------------|--|
| 黄色と白色が交互に点滅 | 認定されていない、またはサポートされていないデル以外の AC アダプターがラップトップに接続されている。 |
| 黄色が短く、白色が長く交互に点滅 | AC アダプターに接続されており、一時的なバッテリーの不具合が発生した。 |
| 黄色が連続的に点滅 | AC アダプターに接続されており、致命的なバッテリーの不具合が発生した。 |
| 消灯 | AC アダプターに接続されており、バッテリーがフル充電モードになっている。 |
| 白色点灯 | AC アダプターに接続されており、バッテリーが充電モードになっている。 |

診断ビーブコード

次の表は、コンピューターが POST（自己診断）を完成できなかったときに、コンピューターが発生する可能性のあるビーブコードを示します。

表 7. 診断ビーブコード

| ビーブ | 説明 | 考えられる原因/トラブルシューティング手順 |
|-----|--|--|
| 1 | BIOS ROM チェックサムが実行中、またはエラー発生。 | システム基板の障害です。BIOS の破損または ROM エラーを修復します |
| 2 | RAM が検出されない | メモリが検出されない場合、次の手順を実施します。 <ul style="list-style-type: none">追加のメモリが使用可能であればメモリを再び装着します。問題が続く場合、そのメモリを取り付けます。メモリコネクターの問題 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none">チップセットエラー (North and South Bridge チップセ | システム基板の障害です |

| ビープ | 説明 | 考えられる原因/トラブルシューティング手順 |
|-----|---|---|
| | ット、DMA/IMR/タイマーエラー) • 時刻クロックのテスト障害です。 • ゲート A20 障害 • スーパー I/O チップ障害 • キーボードコントローラーテスト障害 | |
| 4 | RAM 読み取り/書き込み障害 | メモリが検出されない場合、次の手順を実施します。 <ul style="list-style-type: none"> • 追加のメモリが使用可能であればメモリを再び装着します。 • 問題が続く場合、そのメモリを取り付けます。 • メモリコネクタの問題 |
| 5 | リアルタイムクロックの電源障害 | CMOS バッテリー障害。バッテリーを再度装着します。問題が継続する場合、コイン型バッテリーまたはコネクタに問題がある場合があります。(システム基板の取り付けに関わる) |
| 6 | ビデオ BIOS のテスト障害 | ビデオカードの障害です |
| 7 | プロセッサ障害 | プロセッサ障害 |
| 8 | ディスプレイ | ディスプレイの障害です |

仕様



 **メモ:** 提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピューターの構成の詳細については、[スタート]をクリックしてください。  (スタートアイコン) → ヘルプとサポートの順にクリックし、お使いのコンピューターに関する情報を表示するオプションを選択してください。

表 8. System Information (システム情報)

| 機能 | 説明 |
|--------------------------|---------------------------|
| チップセット | Intel HM77 Express チップセット |
| DRAM バス幅 | 64 ビット |
| フラッシュ EPROM: | |
| Vostro 3360/ Vostro 3460 | SPI 8 MB |
| Vostro 3560 | SPI 6 MB |

表 9. プロセッサー

| 機能 | 説明 |
|----------|--|
| タイプ | <ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3 シリーズ Intel Core i5 シリーズ Intel Core i7 シリーズ |
| L3 キャッシュ | 最大 6 MB |

表 10. メモリ

| 機能 | 説明 |
|---------|------------------------------------|
| メモリコネクタ | SODIMM スロット (2) |
| メモリ容量 | 2 GB、4 GB、6 GB、または 8 GB |
| メモリのタイプ | DDR3 SDRAM (1333 MHz および 1600 MHz) |
| 最小メモリ | 2 GB |
| 最大搭載メモリ | 8 GB |

表 11. オーディオ

| 機能 | 説明 |
|-------------|-----------------------|
| タイプ | 2 チャンネルハイデフィニションオーディオ |
| コントローラー : | |
| Vostro 3360 | Cirrus Logic CS4213D |

| 機能 | 説明 |
|--------------------------|-------------------------------|
| Vostro 3460/ Vostro 3560 | Conexant CX20672-21Z |
| ステレオ変換 | 24 ビット（デジタル変換、アナログ変換） |
| インターフェース： | |
| 内蔵 | ハイデフィニションオーディオ |
| 外付け | マイク入力/ステレオヘッドフォン/外付けスピーカーコネクタ |
| スピーカー | 2 W |
| ボリュームコントロール | キーボードファンクションキーおよびプログラムメニュー |

表 12. ビデオ

| 機能 | 説明 |
|-------------|--|
| ビデオのタイプ | <ul style="list-style-type: none"> システム基板内蔵 外付け |
| データバス： | |
| UMA | 内蔵ビデオ |
| 外付け： | |
| Vostro 3460 | <ul style="list-style-type: none"> PCI-E x16 Gen1 PCI-E x16 Gen2 |
| Vostro 3560 | PCI-E x8 Gen 2 |
| ビデオコントローラー： | |
| UMA | <ul style="list-style-type: none"> Intel HD グラフィックス 3000 Intel HD グラフィックス 4000 |
| 外付け： | |
| Vostro 3460 | nVidia GeForce GT 630M |
| Vostro 3560 | AMD Radeon HD7670M |

表 13. カメラ

| 機能 | 説明 |
|------------|--------------------------|
| カメラ解像度 | HD 720P |
| ビデオ解像度（最大） | 30 FPS で 1280 x 720 ピクセル |

表 14. 通信

| 機能 | 説明 |
|-------------|--|
| ネットワークアダプター | 10/100/1000 Mbps イーサネット LAN |
| ワイヤレス | <ul style="list-style-type: none"> • 内蔵 WLAN • Bluetooth • WWAN (オプション) |

表 15. ポートおよびコネクタ


| 機能 | 説明 |
|---|---|
| オーディオ : | |
| Vostro 3360 | ステレオヘッドフォン/ヘッドセット/オーディオ出力コネクタ ー各 1 |
| Vostro 3460 / 3560 | マイクコネクタ (1) 、ヘッドフォンコネクタ (1) |
| ビデオ | <ul style="list-style-type: none"> • 15 ピン VGA コネクタ (1) • 19 ピン HDMI コネクタ (1) |
| ネットワークアダプター | RJ-45 コネクタ (1) |
| USB 3.0 : | |
| Vostro 3360 | (3) |
| Vostro 3460/ Vostro 3560 | (4) |
|  メモ: Powered USB 3.0 コネクタは、Microsoft Kernel Debugging にも対応しています。ポートはお使いの コンピューターに付属のドキュメントで識別されます。 | |
| メディアカードリーダー | 8-in-1 (1) |

表 16. ディスプレイ

| 機能 | 説明 | | |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| タイプ | HD WLED AG | | |
| サイズ : | | | |
| Vostro 3360 | 13.0 インチ | | |
| Vostro 3460 | 14.0 インチ | | |
| Vostro 3530 | 15.0 インチ | | |
| 寸法 : | Vostro 3360 | Vostro 3460 | Vostro 3560 |
| 高さ | 240 mm (9.44 インチ) | 245 mm (9.64 インチ) | 259 mm (10.19 インチ) |
| 幅 | 330 mm (12.99 インチ) | 340 mm (13.38 インチ) | 375 mm (14.76 インチ) |

| 機能 | 説明 | | |
|------------------|----------------------------|--------------------|-----------------|
| 対角線 | 330 mm (13 インチ) | 355.60 mm (14 インチ) | 381 mm (15 インチ) |
| 有効領域 (X/Y) | 330 mm x 240 mm | 340 mm x 245 mm | 375 mm x 259 mm |
| 最大解像度 : | | | |
| Vostro 3360/3460 | 262,000 色で 1366 x 768 ピクセル | | |
| Vostro 3560 | 1920 x 1080 FHD | | |
| 最大輝度 | 200 ニト | | |
| 動作角度 | 0° (閉じた状態) ~140° | | |
| リフレッシュレート | 60 Hz | | |
| 最小視角 : | | | |
| 水平方向 | 40°/40° | | |
| 垂直方向 | 15°/30° (H/L) | | |
| ピクセルピッチ | 0.23 mm x 0.23 mm | | |

表 17. キーボード

| 機能 | 説明 |
|------------------|---|
| キー数 : | |
| Vostro 3360 | 米国とカナダ : 80 キー、欧州とブラジル : 81 キー、日本 : 84 キー |
| Vostro 3460/3560 | 米国とカナダ : 86 キー、欧州とブラジル : 87 キー、日本 : 90 キー |

表 18. タッチパッド

| 機能 | 説明 | |
|--------|---------------------|---------------------|
| 動作領域 : | Vostro 3360 | Vostro 3460/3560 |
| X 軸 | 82.00 mm (3.22 インチ) | 90.00 mm (3.54 インチ) |
| Y 軸 | 45.00 mm (1.77 インチ) | 49.00 mm (1.93 インチ) |

表 19. バッテリー

| 機能 | 説明 | | |
|------------------|------------------------------------|------------------|------------------|
| タイプ | | | |
| Vostro 3360 | 4 セルリチウムイオン (3.4 Ahr/セルまたは 49 Whr) | | |
| Vostro 3460/3560 | 6 セルリチウムイオン (2.2 Ahr/セルまたは 48 Whr) | | |
| 寸法 : | Vostro 3360 | Vostro 3460 | Vostro 3560 |
| 高さ | 20.20 mm (0.80 インチ) | 20 mm (0.79 インチ) | 20 mm (0.79 インチ) |

| 機能 | 説明 |
|--------------------------|--|
| 幅 | 208.36 mm (8.20 インチ) 208 mm (8.19 インチ) 208 mm (8.19 インチ) |
| 長さ | 56.52 mm (2.22 インチ) 51 mm (2.00 インチ) 51 mm (2.00 インチ) |
| 重量 | 0.33 kg (0.73 ポンド) 0.33 kg (0.73 ポンド) 0.33 kg (0.73 ポンド) |
| 充電時間 | 約 4 時間 (コンピューターの電源がオフの場合) |
| 電圧 : | |
| Vostro 3360 | 14.8 VDC |
| Vostro 3460/ Vostro 3560 | 11.1 VDC |
| 温度範囲 : | |
| 動作時 | 0 °C ~ 35 °C (32 °F ~ 95 °F) |
| 非動作時 | -40 °C ~ 65 °C (-40 °F ~ 149 °F) |
| コイン型バッテリー | 3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリー |

表 20. AC アダプター

| 機能 | 説明 |
|--|-----------------------|
| タイプ | |
| Vostro 3360 / Vostro 3460 / Vostro 3560 (内蔵ビデオカード付属) | 65 W |
| Vostro 3460 (外付けビデオカード付属) | 90 W |
| Vostro 3560 (クアッドコア付属) | 90 W |
| 入力電圧 | 100 ~ 240 VAC |
| 入力電流 (最大) | 1.50 A/1.60 A/1.70 A |
| 入力周波数 | 50 Hz ~ 60 Hz |
| 出力電力 | 65 W および 90 W |
| 出力電流 : | |
| 65 W | 3.34 A (連続稼働の場合) |
| 90 W | 4.62 A |
| 定格出力電圧 | 19.50 VDC (± 1.0 VDC) |
| 寸法 : | |
| 高さ | 28.20 mm (1.11 インチ) |
| 幅 | 57.90 mm (2.28 インチ) |
| 長さ | 137.16 mm (5.40 インチ) |

| 機能 | 説明 |
|-------|----------------------------------|
| 温度範囲： | |
| 動作時 | 0 °C ～ 35 °C (32 °F ～ 95 °F) |
| 非動作時 | -40 °C ～ 70 °C (-40 °F ～ 158 °F) |

表 21. サイズと重量

| 機能 | 説明 | | |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Vostro 3360 | Vostro 3460 | Vostro 3560 |
| 高さ | 19.20 mm (0.75 インチ) | 30.10 mm (1.18 インチ) | 32.50 mm (1.27 インチ) |
| 幅 | 332.00 mm (13.07 インチ) | 345.50 mm (13.60 インチ) | 375.00 mm (14.76 インチ) |
| 長さ | 232.50 mm (9.15 インチ) | 244.00 mm (9.60 インチ) | 259.00 mm (10.19 インチ) |
| 重量 (バッテリーパック付き) | 1.66 kg (3.65 ポンド) | 2.23 kg (4.91 ポンド) | 2.57 kg (5.66 ポンド) |

表 22. 環境

| 機能 | 説明 |
|--------------|----------------------------------|
| 温度： | |
| 動作時 | 0 °C ～ 35 °C (32 °F ～ 95 °F) |
| 保管時 | -40 °C ～ 65 °C (-40 °F ～ 149 °F) |
| 相対湿度 (最大)： | |
| 動作時 | 10 % ～ 90 % (結露しないこと) |
| 保管時 | 5 % ～ 95 % (結露しないこと) |
| 高度 (最大)： | |
| 動作時 | -15.2～3,048 m (-50～10,000 フィート) |
| 非動作時 | -15.2～10,668 m (-50～35,000 フィート) |
| 空気中浮遊汚染物質レベル | ISA-71.04-1985 の定義により G1 |

デルへのお問い合わせ



メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.dell.com** にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. 米国在住以外のお客様は、**support.dell.com** ページ下の国コードを選択してください。**All** を選択するとすべての選択肢が表示されます。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。